

An alle Kunden und Geschäftspartner

Geschäftsführer:
Andreas Hannemann
Peter-Joachim Fiegel**Sitz der Gesellschaft:**
Hamburg
Amtsgericht Hamburg, HRB 136976
USt-IdNr.: DE281644727

Hamburg, den 16. 03 2020

Information zur aktuellen Lage

Sehr geehrte Kunden, sehr geehrte Geschäftspartner,

aus gegebenem Anlass und im Rahmen unserer vertraglichen Informationspflicht möchten wir uns heute mit dieser Unterlage zu unseren Maßnahmen bezüglich der Corona-Pandemie an Sie wenden.

Wie Sie wissen, sind wir nach ISO 9001/ISO 27001 zertifiziert und haben nach Bekanntwerden der Corona-Pandemie dieses Thema unserem Krisenstab übertragen. Im Rahmen der aktuell täglichen Krisenkreis-Sitzungen verfolgen wir die dynamische Entwicklung sehr genau und haben entsprechende Vorkehrungen getroffen, die wir regelmäßig aktualisieren. Bei der Risikoeinschätzung, der Umsetzung und Kontrolle von Maßnahmen richten wir uns nach behördlichen Vorgaben und Empfehlungen, sowie nach den Empfehlungen der Handelskammer Hamburger und des Robert-Koch Institutes.

Per 16. März 2019 sind bei DATALOGUE inkl. aller Betriebsstätten und Mitarbeiter keine Corona-Infektionen bekannt oder nachgewiesen, sowie keine konkreten Kontakte von Mitarbeitern zu Infizierten bekannt.

Aktuell sind bei DATALOGUE unter anderem folgende Maßnahmen umgesetzt:

- **Funktion des Krisenstabs:**
Regelmäßige Risikoeinschätzung und Bewertung in den Bereichen Betriebssicherheit, Mitarbeiter-Schutz und kaufmännischer Kontinuitätssicherung. Ableitung von risikoadäquaten Schutzzielen und Maßnahmen sowie Kontrollmechanismen.
- **Infektionsvorbeugung / Hygienemaßnahmen:**
Alle Mitarbeiter wurden von uns über die Maßnahmen zur Infektionsvorbeugung und der Einhaltung von Hygienemaßnahmen hingewiesen. In den Räumlichkeiten von Datalogue werden Hygiene-Empfehlungen für Betriebe und allgemeine Hygienemaßnahmen des RKI umgesetzt und unterstützende Hilfsmittel (z.B. Produkte zur Hand-Desinfektion) bereitgestellt.
- **Remote Office für Rückkehrer aus Risikogebieten:**
Mitarbeiter, die sich in den vergangenen 14 Tagen in einem Risikogebiet (gem. Robert-Koch-Institut) aufgehalten haben, werden vorsorglich angewiesen, die Arbeit für 14 Tage ab Rückkehr im Remote Office aufzunehmen. Mitarbeiter wurden zu diesem Zweck angewiesen, entsprechende Aufenthalte im beruflichen und privaten Umfeld unverzüglich und vor Betreten der Geschäftsräume der Datalogue zu melden.
- **Vermeidung von Geschäftsreisen / persönlichen Meetings:**
Wir schränken Geschäftsreisen so weit wie möglich ein. Sämtliche Geschäftsreiseanträge werden durch den Krisenkreis bewertet. Erforderlichenfalls und bei unvermeidbaren Reisen werden infektionsarme Reisemittel angeordnet. Meetings finden wie gewohnt statt – statt eines persönlichen Meetings weichen wir vorrangig auf Telefon-/Webkonferenzen aus.
- **Weiteres Remote Office / Schließung der Büros:**
Sollten die Entwicklungen ein Schließen der Geschäftsräume am Dammtorwall 7a fordern, sind alle Mitarbeiter von Datalogue mobil ausgestattet, so dass die Arbeit auch von zu Hause möglich ist. Dadurch gewährleisten wir, dass Sie Ihre persönlichen Ansprechpartner unverändert zu den gewohnten Zeiten erreichen können.
- **Datenschutz bei Remote Office:**
Die Systemvoraussetzungen der Datalogue (VPN) stellen sicher, dass im Rahmen der Remote-Arbeiten die Datenschutz- und Vertraulichkeits-Standards Anwendung finden. Die Mitarbeiter wurden im Hinblick auf die durch Arbeit im häuslichen Umfeld zu beachtenden zusätzlichen Maßnahmen im Bereich Datenschutz und Vertraulichkeit belehrt.
- **Einsatz von Mitarbeitern in Geschäftsräumen von Kunden und Geschäftspartnern:**
Der Einsatz von Mitarbeitern in Geschäftsräumen von Kunden und Geschäftspartnern wird nach Absprache

DATALOGUE GmbH
Dammtorwall 7a
20354 Hamburg

Geschäftsführer:
Andreas Hannemann
Peter-Joachim Fiegel

Sitz der Gesellschaft:
Hamburg
Amtsgericht Hamburg, HRB 136976
USt-IdNr.: DE281644727

und im Einvernehmen nach Möglichkeit reduziert. Im Falle, dass ein Einsatz in diesem Umfeld stattfindet, setzen wir die internen Regelungen hierzu nach Möglichkeit um und adaptieren diese ggf. nach Absprache, falls die organisatorische Umsetzung nicht vollumfänglich möglich sein sollte (Abstimmung über s.u. Single Point of Contact). Wir informieren über besondere Gegebenheiten und Risiken, die über Mitarbeiter der Datalogue gegeben sein könnten (z.B. anderweitige Reisetätigkeiten).

- **Einbeziehung der Auslandsstandorte der DATALOGUE:**
Unsere Auslandsstandorte Datalogue Schweiz AG, Zürich, sowie Datalogue B.V., Amsterdam, sind in die Maßnahmen eingebunden. Reisen von Datalogue Mitarbeitern zwischen den Standorten werden gem. der oben angegebenen Reisemaßnahmen nach Möglichkeit reduziert.
- **Auswirkungen durch Schließungen von Krippen, Kitas und Schulen:**
Wir unterstützen unsere Mitarbeiter bei der Betreuung ihrer Kinder. Dadurch kann es zu einer Verschiebung der Erreichbarkeit einzelner Mitarbeiter kommen. Auch wenn wir es soweit als möglich vermeiden möchten, kann es zu einer leichten Verzögerung in der Beantwortung Ihrer Anfragen kommen.
- **Einrichtung „Single Point of Contact“:**
Für jegliche Anfragen steht Ihnen Jan Kaeten als zentraler Ansprechpartner im Rahmen der Corona-Pandemie zur Verfügung (jan.kaeten@datalogue.de, 040/4711348406). Zusätzlich stehen Ihnen die Geschäftsführer stellvertretend zur Verfügung.
- **Die Maßnahmen werden im Rahmen des Krisenkreises stetig aktualisiert und bei wesentlichen Änderungen den von Ihnen anzugebenden Ansprechpartnern zur Verfügung gestellt.**

Mit den eingerichteten Maßnahmen können wir unseren **Geschäftsbetrieb auch in dieser Situationen uneingeschränkt aufrecht erhalten.**

Wir danken Ihnen für Ihre Kooperation und Ihr Verständnis und freuen uns, mit Ihnen auch in den kommenden Wochen und Monaten vielversprechende Projekte umzusetzen.

Mit freundlichen Grüßen,

Andreas Hannemann, Managing Partner
Peter-Joachim Fiegel, Managing Partner
Jan Kaeten, Commercial Director, Prokurist